

Merkblatt für den Bezug der Spartageskarte Gemeinde

(gültig ab 11. Dezember 2023)

1. Grundlage

Mit Beschluss vom 10. Juli 2023 will der Gemeinderat die Spartageskarte Gemeinde ab Verkaufsstart am 11. Dezember 2023, erster Reisetag ab 1. Januar 2024, in einer Testphase anbieten.

Die Spartageskarte Gemeinde ist jeweils am Reisetag bis 05:00 Uhr am Folgetag auf dem GA-Geltungsbereich gültig.

Die Spartageskarte Gemeinde ist analog zu den übrigen digitalen Tageskarten nur personalisiert mit Vor-, Nachname sowie Geburtsdatum der reisenden Person erhältlich.

Es handelt sich dabei um ein kontingentiertes Angebot. Die Spartageskarte Gemeinde ist sechs Monate (anfänglich weniger) bis maximal ein Tag vor dem Reisetag bei der Verkaufsstelle der Gemeinde Zollikofen erhältlich.

2. Bezugsberechtigung

Berechtigt zum Bezug der Spartageskarte Gemeinde in Zollikofen sind Personen, die in der Gemeinde Zollikofen Wohnsitz haben sowie das Gemeindepersonal. Die Berechtigung wird jeweils von der Ausgabestelle überprüft. Es ist keine Übertragung an Dritte zulässig.

Benutzerinnen und Benutzer müssen sich beim Kontrollpersonal des öffentlichen Verkehrs mit einem amtlichen Ausweis oder einem gültigen ÖV-Abonnement ausweisen können.

3. Reservation

Die Reservation kann frühestens sechs Monate (anfänglich weniger) bis maximal ein Tag zum Voraus am Empfang der Gemeindeverwaltung oder telefonisch unter 031 910 91 11 mit Angabe von Vor- und Nachnamen, Adresse, evtl. E-Mailadresse, Geburtsdatum der reisenden Person, des gewünschten Reisetages bzw. der gewünschten Tage und der Art des Tickets (mit/ohne Halbtax, 1. oder 2. Klasse) erfolgen.

4. Kosten und Verfügbarkeit

Die Preise werden durch die öV-Branche festgelegt und sind für alle Gemeinden gleich.

Preise ab 1. Januar 2024

Klasse und Segment	Preisstufe 1 bis max. 10 Tage vor dem Reisetag erhältlich	Preisstufe 2 bis max. 1 Tag vor dem Reisetag erhältlich
2. Klasse Halbtax-Abo	Fr. 39.00	Fr. 59.00
2. Klasse Vollpreis	Fr. 52.00	Fr. 88.00
1. Klasse Halbtax-Abo	Fr. 66.00	Fr. 99.00
1. Klasse Vollpreis	Fr. 88.00	Fr. 148.00

Auf der Webseite www.spartageskarte-gemeinde.ch wird eine Verfügbarkeitsanzeige aufgeschaltet, die für die nächsten 6 Monate pro Reisetag anzeigt, ob noch Spartageskarten Gemeinde verfügbar sind – und wenn ja, zu welchem Preis. Zudem finden die Benutzerinnen und Benutzer auf dieser Seite alle für sie relevanten Informationen und Bestimmungen zur Spartageskarte Gemeinde.

Für den Postversand und die Rechnungsstellung wird gemäss Verordnung zum Gebührenreglement (GebV) insgesamt Fr. 5.00 zusätzlich verrechnet.

5. Bezug

- a Persönlicher Bezug beim Empfang der Gemeindeverwaltung während den ordentlichen Öffnungszeiten. Die Herausgabe erfolgt gegen Bar-, Post/Maestro- oder Kreditkartenzahlung.
- b Versand per Post (E-Mail oder Briefpost) mit gleichzeitiger Rechnungsstellung. Für den Versand per Briefpost muss die Bestellung mindestens 3 Arbeitstage vor dem gewünschten Reisetag erfolgen.

Die Spartageskarte Gemeinde wird durch die Gemeinde Zollikofen wahlweise als E-Ticket im PDF-Format für die Kundinnen und Kunden ausgedruckt oder auch als Mobile-Ticket (QR-Code) per E-Mail zugestellt und kann dem Kontrollpersonal auf dem Smartphone vorgewiesen werden.

Um die Gültigkeit der Spartageskarte zu bestätigen, kontrollieren die Benutzerinnen und Benutzer sofort nach dem Kauf, ob die Personalien sowie das Reisedatum korrekt sind.

6. Rückgabe / Verlust

Die Gemeinde hat innert sieben Tagen nach dem Kauf, jedoch bis max. einen Tag vor der Reise, die Möglichkeit, über den Spartageskarten-Shop ohne Angabe von Gründen selbständig Spartageskarten Gemeinde zu erstatten.

Nach dieser Frist sind Erstattungen wie bei den übrigen Sparangeboten des Nationalen Direkten Verkehrs nur in folgenden Ausnahmefällen gegen einen Selbstbehalt von zehn Franken durch das SBB Contact Center Brig möglich (Rückerstattung erfolgt mit der nächsten Rechnung an Gemeinde):

- Mehrfach gekaufte identische Spartageskarten Gemeinde (Beispiel: Zwei Personen, die gemeinsam eine Reise planen, kaufen irrtümlicherweise beide zwei Spartageskarten Gemeinde für den identischen Reisetag.)
- Spartageskarte Gemeinde für falsche Kundengruppe (bspw. Halbtax statt Vollzahler/in) gelöst
- Reiseunfähigkeit (Krankheit, Unfall) des/der Kund/in gegen Vorweisen eines Reiseunfähigkeitszeugnisses
- Todesfall des/der Kund/in
- Erstattung beim nachträglichen Kauf von persönlichen Abonnementen durch den/die Kund/in. In diesem Fall entfällt der Selbstbehalt. (Beispiel: Ein Kunde kauft im Januar eine Spartageskarte Gemeinde für den 1. Mai. Im April kauft er aufgrund seines Arbeitsortwechsels ein GA und benötigt somit seine bereits gekaufte Spartageskarte Gemeinde nicht mehr.)

Zollikofen, 31. Oktober 2023

EINWOHNERGEMEINDE ZOLLIKOFEN
Departement Präsidiales (Planung)